

# Datenschutzerklärung

der

Europa-Park Freizeit- und Familienpark Mack OHG, der  
EUROPA-PARK GmbH & Co Hotelbetriebe KG und der  
EUROPA-PARK GmbH & Co Shopping KG.

Der EUROPA-PARK ist Ihrem Online-Datenschutz fest verpflichtet .....	2
Bedarf an personenbezogenen Daten .....	2
Erhobene Daten .....	2
Von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten .....	2
Daten, die auf unserer Website automatisch erhoben werden .....	3
Nutzungsdaten .....	3
Cookies .....	3
Click- through URL .....	4
Kommunikation per E-Mail .....	4
Nutzung von Daten .....	4
Nutzung von Google Analytics .....	4
Nutzung Facebook Plugin.....	5
Einbindung des Open Graphs von Facebook.....	5
Austausch von Daten .....	5
Delete / Deactivate Option .....	6
Sicherheit und Verschlüsselung .....	6
Links .....	7
Datenschutzrichtlinie, Nutzungsbedingungen und Verkaufsbedingungen .....	7
Aktualisierung der Datenschutzrichtlinie .....	7
Wie schützt der EUROPA-PARK Minderjährige? .....	7
Geltung der Datenschutzrichtlinie .....	7
Änderungen werden auf der Website angezeigt. ....	7

## **Der EUROPA-PARK ist Ihrem Online-Datenschutz fest verpflichtet**

Es ist unser Ziel, eine Online-Umgebung zu entwickeln, die einfach zu bedienen ist und Rücksicht auf die Rechte und Erwartungen unserer Kunden und anderer Besucher der EUROPA-PARK-Website nimmt. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie der EUROPA-PARK Daten erhebt, benutzt und schützt, die Sie uns bei der Nutzung unserer Website geben.

### **Bedarf an personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten sind nicht erforderlich, um Zugang zu irgendeinem Teil unserer öffentlichen Website zu bekommen. Wenn Sie sich allerdings dafür entscheiden, solche Daten für sich zu behalten, wenn Sie ausdrücklich danach gefragt werden, werden wir ihnen unter Umständen

- keinen Zugang zu bestimmten Teilen unserer Website geben können,
- Ihre Bestellung nicht bearbeiten können,
- Ihnen keinen Newsletter zusenden können,
- Ihnen gewünschten Informationen nicht zusenden, oder
- mit Ihnen nicht in Kontakt treten.

### **Erhobene Daten**

Wir erheben zwei verschiedene Arten von Daten von Ihnen

- Daten, die Sie uns geben, und
- Daten, die auf der Website automatisch gesammelt werden.

### **Von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten**

Wir bitten Sie, die Daten in Registrierungs- oder Online-Formulare einzugeben, wenn Sie

- unseren "Online-Shop" benutzen, um über unsere Website Produkte zu erwerben,
- Gutscheine erwerben, Reservierungen vornehmen etc. über unsere Website,
- sich für unseren Newsletter registrieren,
- Ihr Interesse an EUROPA-PARK-Produkten, Dienstleistungen oder EUROPA-PARK Special Offers anzeigen,
- die "Kontakt-Seite" unserer Website benutzen.

Unser Registrierungsformular erfordert einige Basisdaten einschließlich Kontaktinformationen (Name, Adresse, Telefonnummer) und gegebenenfalls Zahlungsinformationen, um Ihre Bestellung, Registrierung oder Anfrage zu bearbeiten. Es befinden sich zusätzlich einige unverbindliche Felder in unserem Registrierungsformular, in die Sie weitere Daten über sich eingeben können, um uns dabei zu helfen, eine bessere Dienstleistung für Sie zu erbringen.

Wenn Sie uns gebeten haben, Ihnen Informationen über unser Angebot, Dienstleistungen oder EUROPA-PARK Special Offers zuzuschicken, können Sie jederzeit dem Erhalt weiterer Informationen widersprechen, indem Sie uns per E-Mail oder wie unten dargestellt benachrichtigen.

### **Daten, die auf unserer Website automatisch erhoben werden**

Wenn Sie unsere Website besuchen, protokollieren wir Ihre IP- Adresse (d.h. die Internetadresse Ihres Computers, nicht Ihrer E-Mail-Adresse) und andere allgemeine Nutzungsdaten, um zu beurteilen, welche Teile unserer Website Sie besuchen und wie lange Sie dort bleiben. Diese Daten werden mit den Nutzungsdaten aller Besucher unserer Website zusammengeführt, um die Zahl der Besucher, die durchschnittliche Verbleibzeit auf einer Seite, die aufgerufenen Seiten usw. zu messen. Diese von uns gesammelten Daten, werden wir nach Vorgaben unseres anonymisierten Verfahrens für interne Zwecke verwenden. Ein Rückschluss auf sie als Person, ist hierbei nicht möglich.

Wir benutzen diese zusammengeführten Daten dafür, unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerten einschließlich der Neuigkeiten, die wir über unsere Website zugänglich machen, und um die Nutzung unserer Website zu messen und insgesamt deren Inhalt zu verbessern. Die Nutzungsdaten unserer Website werden keinesfalls mit personenbezogenen Daten verknüpft, die etwas über Sie aussagen würden.

### **Cookies**

So wie viele andere gewerbliche Websites benutzt der EUROPA-PARK gegebenenfalls die allgemeine, als "Cookies" bekannte Technologie, um Daten darüber zu sammeln, wie Sie die Website nutzen und um sicherzustellen, dass Ihr Besuch reibungslos vonstatten geht, insbesondere wenn Sie unseren Shop und das Buchungs- bzw. Gutscheinportal nutzen, um eine Bestellung aufzugeben.

Weder enthüllen noch enthalten unsere Cookies irgendwelche personenbezogenen Daten. Cookies können keine Informationen aus Ihrem Computer herauslesen oder mit anderen Cookies auf Ihrer Festplatte zusammenwirken. Cookies ermöglichen es uns jedoch, Sie bei einem späteren Besuch unserer Website wieder zu erkennen.

Wenn Sie nicht wollen, dass Ihr Browser Cookies annimmt, können Sie diese Möglichkeit in den Browser-Einstellungen abstellen. Das Abstellen der Cookie- Funktion verhindert, dass diese Website ordnungsgemäß funktioniert. Sie sind unter Umständen nicht in der Lage, alle Möglichkeiten und Informationen dieser Website zu erreichen.

## **Click-through URL**

In einigen E-Mail-Nachrichten an unsere Kunden benutzen wir eine Technik, die "Click through URL" genannt wird. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, gelangen Sie erst durch unser Rechnersystem zu der eigentlichen Website, die Sie erreichen wollen. Der EUROPA-PARK nutzt diese "click throughs", um den Grad des Interesses an bestimmten Themen festzustellen und die Effektivität unserer Kommunikationsmaßnahmen zu messen. Wir tauschen diese Daten mit niemandem aus und wir unternehmen keinen Versuch, die "click throughs" mit einzelnen E-Mail-Adressen in Verbindung zu bringen.

Wir nutzen E-Mail für Dienstleistungen oder in Verbindung mit dem Kauf von Produkten. In diesen Fällen behalten wir Ihre E-Mail-Adresse in unseren Unterlagen.

## **Nutzung von Daten**

Wir werden personenbezogene nur nutzen, um

- Bestellungen auszuführen, die online aufgegeben worden sind,
- Ihr Interesse an EUROPA-PARK-Produkten, Dienstleistungen oder EUROPA-PARK Special Offers zu bearbeiten,
- unsere Fähigkeit zu verbessern, Sie zu bedienen, wenn Sie eine Anfrage oder Nachfrage haben,
- mit Ihnen in Verbindung zu treten, wenn Sie uns darum gebeten haben, und
- um unsere Produkte und Dienstleistungen zu vermarkten.

Wenn Sie unsere "Bestellmodule" zum Kauf von Produkten und Leistungen auf unserer Website nutzen, nutzen wir Ihre Daten dazu, Ihre Bestellung(en) auszuführen und Ihnen E-Mails über den Fortgang Ihrer Bestellung(en) zuzusenden. Wenn Sie uns Kreditkartendaten zukommen lassen, werden wir diese Informationen zur Zahlungsabwicklung Ihrer Bestellung nutzen. Wenn Sie EUROPA-PARK-Produkte von dieser Website erwerben, werden Ihre Kreditkartendaten mit SSLVerschlüsselungstechnologien geschützt. Wenn Sie einen Kauf ohne die Online-Weitergabe von Kreditkartendaten machen wollen, bitten wir Sie, unser Call Center anzurufen.

Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten zukommen lassen, werden wir diese nutzen, um Ihnen Updates über die neuesten EUROPA-PARK Informationen und Angebote zukommen zu lassen. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Sie ansprechen, können Sie uns dies anzeigen und der EUROPA-PARK wird sich Ihren Wünschen entsprechend verhalten. Senden Sie uns in diesem Fall einfach die Werbewiderspruchserklärung durch Antworten der Mail oder durch anklicken des Werbewiderspruchslinks auf dem Newsletter, zu.

### **Nutzung von Google Analytics**

Diese Internetseite verwendet Google Analytics, einen Internetanalysedienst von Google. Google Analytics nutzt so genannte Cookies (kleine Textdateien), die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Homepage (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Homepage-Betreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dieses gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrer Browser-Software verhindern, wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website in vollem Umfang nutzen können. Durch die Nutzung dieser Homepage erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Wir informieren darüber, dass diese Webseite Google Analytics ausschließlich unter Verwendung eines Deaktivierungs-Add-on nutzt. Ihre IP-Adresse wird nicht vollständig gespeichert. Die Identifizierung des Besuchers der Webseite ist ausgeschlossen.

### **Nutzung Facebook Plugin (Like-Button)**

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/> Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

### **Einbindung des Open Graphs von Facebook**

Europa-Park bietet seinen Nutzern eine Permission Abfrage via Facebook an. Entscheidet sich der Facebook Nutzer für diesen Anmeldedienst, so werden seine Daten für den Bereich „Persönliche Empfehlungen“ auf [www.europapark.com](http://www.europapark.com) verwendet.

Die Wahl des Facebook Connect Buttons löst eine Abfrage aus, die eine Genehmigung des Users erfordert, um sein bestehendes Facebook Konto mit [www.europapark.de](http://www.europapark.de) zu verknüpfen. Explizit werden folgende Daten aus dem Facebook Konto abgefragt: Vor- und Nachname des Users, Geburtsdatum, Geschlecht, URL zum Facebook Profilbild und die Facebook UserID. Zudem werden Name, Kategorie, ObjektID und Timestamp der Facebook-Likes sowie Facebook-Interessen abgefragt. Ein Teil der Daten (Alter, Geschlecht, Facebook-Likes & Facebook-Interessen) werden zum Abgleich der Interessen mit unseren Produkten anonymisiert an unseren Partner Adtelligence GmbH übertragen. Adtelligence speichert diese anonymisierten Daten temporär zum Zweck der Verbesserung der auf der Seite angezeigten Kategorievorschläge.

Der Vorgang ermöglicht es [www.europapark.de](http://www.europapark.de) individuelle Empfehlungen für den Nutzer auszusprechen. Auf der Seite "Persönliche Empfehlungen" auf [www.europapark.de](http://www.europapark.de) werden auf Basis der Interessen und Vorlieben eines Users passende Vorschläge ausgesprochen.

Ist der Nutzer nicht gewillt diese Informationen an [www.europapark.com](http://www.europapark.com) oder eine andere dritte Seite zu übergeben, so kann er dies in seinen Einstellungen bei Facebook entsprechend definieren: Ich möchte nicht, dass dritte Webseiten meine Informationen abrufen können: Facebook: Konto - Privatsphäre-Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie in den [Datenschutzhinweisen bei Facebook](#).

### **Austausch von Daten**

Zusätzlich zu den eben beschriebenen Nutzungsarten teilt der EUROPA-PARK Ihre Daten Dritten mit, die an der Abwicklung Ihrer Bestellung(en) beteiligt sind. Z. B. werden wir, wenn Sie eine Bestellung über unsere Website gemacht haben, Ihre Bestellinformationen an Partnerunternehmen und Auftragnehmer des EUROPA-PARK weitergeben, die Ihren Auftrag bearbeiten und an Sie ausliefern. Daten werden nur weitergegeben, soweit sie benötigt werden, um Ihren Auftrag zu erfüllen. Wir werden auch dann personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Es ist Politik des EUROPA-PARK, keine personenbezogenen Daten über die Nutzer unserer Website weiterzugeben, wenn keine spezielle Erlaubnis vorliegt, dies zu tun. Wir verkaufen keine Nutzernamen oder E-Mail-Adressen an andere Unternehmen, die Ihnen unverlangte Werbung oder Post zusenden.

Werbeanzeigen Dritter oder Links zu anderen Websites, die auf unserer Website angezeigt werden, sammeln gegebenenfalls Nutzerdaten, wenn Sie auf sie klicken oder sonst Ihren Anweisungen folgen. Wir haben keine Kontrolle über die Daten, die über Anzeigen oder Websites Dritter freiwillig oder unfreiwillig erhoben werden. Wir empfehlen, die Datenschutzrichtlinien ("Privacy Policies") der beworbenen Websites einzusehen, wenn Sie Bedenken wegen der Erhebung und der Nutzung Ihrer Daten haben.

### **Delete / Deactivate Option**

Es ist gegenwärtig auf der Website des EUROPA-PARK nicht möglich, dass Nutzer in unserer Datenbank dauerhaft ihre personenbezogenen Daten löschen oder deaktivieren, aber wir tun dies für Sie auf Ihr Verlangen. Wenn Sie gerne dauerhaft Ihre personenbezogenen Daten aus unserer Datenbank löschen oder deaktivieren wollen, oder wenn Ihr Name von einer Mailing-List entfernt werden soll, schicken Sie bitte eine E-Mail an unsere Datenschutzbeauftragte:

Email: [sina.krenz@europapark.de](mailto:sina.krenz@europapark.de)

### **Sicherheit und Verschlüsselung**

Der EUROPA-PARK schützt die Kundendaten durch Speicherung mit Passwort und sog. "Firewalls" geschützten Servern, die Verschlüsselungstechniken gegen unberechtigten Zugriff verwenden. Daten, die uns während der Nutzung dieser Website geschickt werden, werden uns mittels SSL (Secure Socket Layer) Verschlüsselungstechnologie übertragen.

### **Links**

Diese Website enthält Links zu anderen Websites. Manche dieser anderen Websites verwenden gegebenenfalls EUROPA-PARK-Logos und -Marken und mögen deshalb aussehen wie vom EUROPA-PARK betriebene Websites, werden aber tatsächlich von unabhängigen Dritten betrieben. Dies sollte entsprechend auf der entsprechenden Internetseite dargestellt sein oder in den Nutzungsbedingungen oder Datenschutzrichtlinien ("privacy Policies"). Der EUROPA-PARK hat keine Kontrolle über den Inhalt oder den Betrieb der Websites Dritter und ist nicht verantwortlich für Informationen, die auf diesen Websites enthalten sind. Gleichmaßen ist der EUROPA-PARK nicht verantwortlich für die Erfüllung von Bestellungen oder Dienstleistungen, die über eine solche Website bestellt worden sind, noch ist der EUROPA-PARK verantwortlich für die Datenschutzrichtlinien ("privacy Policies") von solchen Websites und die Daten, die dort ausdrücklich oder automatisch erhoben werden. Bei Schwierigkeiten oder sonstigen Problemen in Zusammenhang mit Websites Dritter möchten wir Sie bitten, sich direkt an diesen Dritten und nicht an den EUROPA-PARK zu wenden.

### **Datenschutzrichtlinie, Nutzungsbedingungen und Verkaufsbedingungen**

Diese Datenschutzrichtlinie gilt zusammen mit unseren Nutzungsbedingungen und den allgemeinen Geschäftsbedingungen. Zusammen regeln diese Bedingungen die Nutzung dieser Website.

Wir ermutigen alle unseren Nutzer, sich mit diesen Bedingungen vertraut zu machen.

### **Aktualisierung der Datenschutzrichtlinie**

Der EUROPA-PARK kann diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Solche Veränderungen werden auf der Webseite angezeigt. Falls Sie Bemerkungen oder Fragen zu diesen Datenschutzrichtlinien oder anderen Richtlinien dieser Website haben, möchten wir Sie bitten, uns per E-Mail.

### **Geltung der Datenschutzrichtlinie**

Die Nutzung dieser Website erfolgt nach Maßgabe dieser Datenschutzrichtlinie. Wenn Sie nicht mit ihr übereinstimmen, möchten wir Sie bitten, unsere Seite nicht mehr zu nutzen. Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzrichtlinien zu ändern, zu ergänzen oder Teile davon jederzeit zu entfernen.

### **Ansprechpartner bei Fragen oder Auskunftersuchen**

Bei Fragen, Kommentaren, Beschwerden sowie Auskunftersuchen im Zusammenhang mit unserer Erklärung zum Datenschutz und der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie sich schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen unter folgender Adresse zur Verfügung steht:

Datenschutzbeauftragte

der EUROPA-PARK Freizeit- und Familienpark Mack OHG

der EUROPA-PARK GmbH & Co. Shopping KG

der EUROPA-PARK GmbH & Co Hotelbetriebe KG

Sina Krenz, Datenschutzbeauftragte (TÜV)

EUROPA-PARK Freizeit- & Familienpark Mack OHG

EUROPA-PARK-Str. 2

77977 Rust

Email: [sina.krenz@europapark.de](mailto:sina.krenz@europapark.de)